W wypadku zgubienia lub kradzieży karty należy dokonać jej zastrzeżenia. Można to zrobić na kilka sposobów:

* telefonicznie poprzez Infolinię  (tel.: +48 86 215 50 50),
* telefonicznie, za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart (tel.: +48 828 828 828),
* osobiście w placówce Banku,
* za pośrednictwem portalu kartowego.